

# AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.



***“Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios”.  
Titiribí – Antioquia.***

## VIGENCIA 2022

***“INFORME DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DEL  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN DEL  
USUARIO – SIAU”.***

Por

**Pilar Jaramillo Botero.**

# Gestión del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

CLASIFICACION	FECHA	SERVICIO	ASUNTO	ESTADO RESPUESTA	FECHA DE CIERRE
QUEJA	21/02/2022	ODONTOLOGIA	TRATO INADECUADO POR PARTE DE FUNCIONARIAS ODONTOLOGIA	CERRADA	27/01/2022
QUEJA	23/03/2022	CONSULTA EXTERNA	INCONFORMIDAD ATENCION POR PARTE DEL MEDICO	CERRADA	28/03/2022
QUEJA	22/04/2022	HOSPITALIZACION	MALA ATENCION ENFERMERA	CERRADA	05/05/2022
QUEJA	04/11/2022	URGENCIAS	ATENCION INADECUADA MEDICO	CERRADA	24/11/2022

# Encuestas de Satisfacción 2022

	Total encuestas	Consulta médica	Urgencias	Farmacia	Hospitalización
Enero	83	99%	100%	100%	100%
Febrero	104	100%	100%	100%	100%
Marzo	87	99%	100%	100%	100%
Abril	57	100%	100%	100%	100%
Mayo	62	100%	100%	100%	100%
Junio	75	100%	100%	100%	100%
Julio	65	100%	100%	100%	100%
Agosto	57	100%	100%	100%	100%
Septiembre	50	100%	100%	100%	100%
Octubre	50	100%	100%	100%	100%
Noviembre	50	100%	99%	100%	100%
Diciembre					

# Informe de Acciones Constitucionales de Tutela. 2021 - 2022

MES	No. de Tutelas		Fallos a favor de la E. S. E.		Fallos en contra de la E. S. E.	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Enero	0	2	-	2	-	0
Febrero	2	1	2	1	0	0
Marzo	0	1	-	1	-	0
Abril	0	-	-	-	-	-
Mayo	0	-	-	-	-	-
Junio	4	-	4	-	0	-
Julio	1	1	1	1	0	0
Agosto	1	1	1	1	0	0
Septiembre	1	2	1	2	0	0
Octubre	1	1	1	1	0	0
Noviembre	4	3	4	3	0	0
Diciembre	0	2	-	2	-	0
<b>TOTALES</b>	14	14	14	14	0	0

# Informe de Acciones Constitucionales de Tutela. 2022

- En todos los casos la condición de la Empresa Social del Estado es “vinculada” al proceso por parte del juez de tutela. En ninguna de las acciones de tutela la Empresa Social del Estado es “accionada o demandada” directamente.
- Las entidades accionadas son: Savia Salud EPS, 9 tutelas; Nueva EPS, 2 tutelas; Secretaria Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia, Emsanar y Colpensiones, cada una con 1 tutela.
- Los derechos tutelados son: derecho a la salud, 10 tutelas; cumplimiento de trámites administrativos que afectan la salud, 2 tutelas; derecho de petición y derecho al mínimo vital, 1 tutela cada uno.

***Muchas gracias!!!!***